

Alerta 24/7

Botón de pánico



Guía Instalación PC (Windows)

1 Tabla de contenido

1. Descarga	3
3. 2. Permisos	4
2. Instalación.....	5
3. Configuración.....	9

1. Descarga



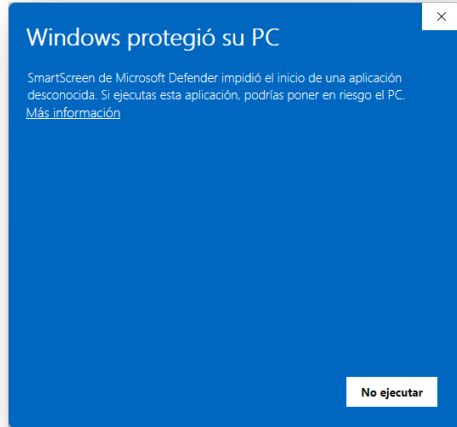
La aplicación Alerta 24/7 para PC deberá ser descargada en la página www.alerta247.com (solo sistema operativo Windows). De clic en sección descargas de la página y de clic en la imagen para hacer la descarga del instalador.

Será descargado un archivo llamado "instalar alerta247 2.1.0.24.exe" (o la versión vigente para el momento) y se ubicará en el lugar que su PC tenga por defecto para las descargas de archivos.

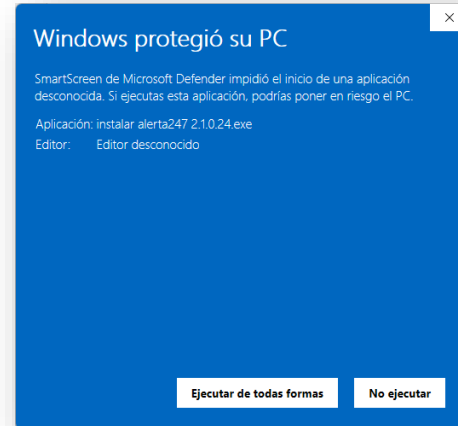
www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

3. 2. Permisos



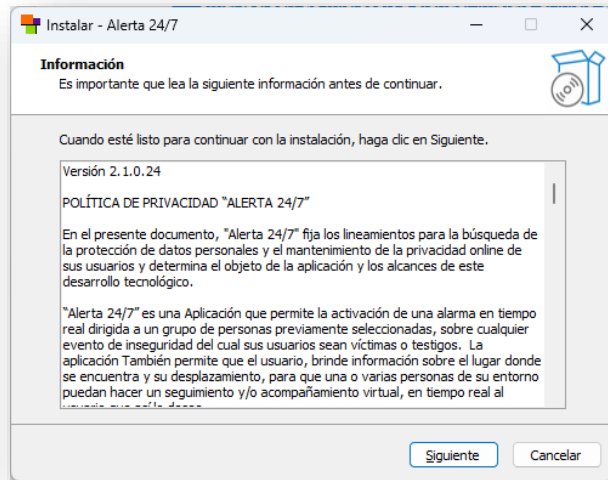
El sistema operativo Windows suele informar de programas cuyo autor desconoce indicando que se podría poner en riesgo el PC. Ignore este mensaje dando clic en "Mas información" y luego en el botón "Ejecutar de todas formas".



www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

2. Instalación

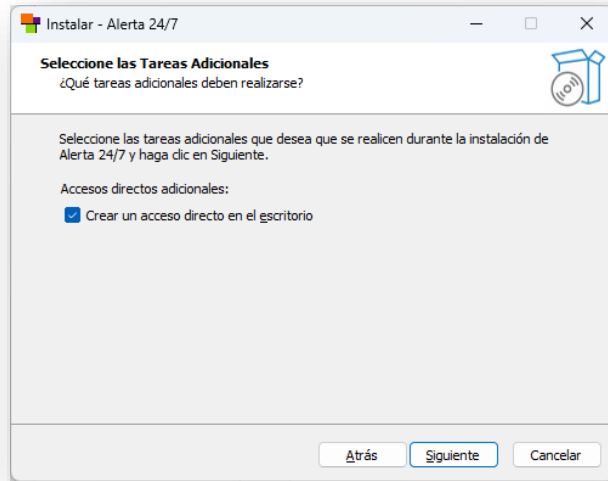


Se abrirá es instalador con la pantalla inicial donde se indica la importancia de leer la política de privacidad de la aplicación.

Una vez leída de clic en "Siguiente" para continuar el proceso de instalación en el computador.

www.alerta247.com

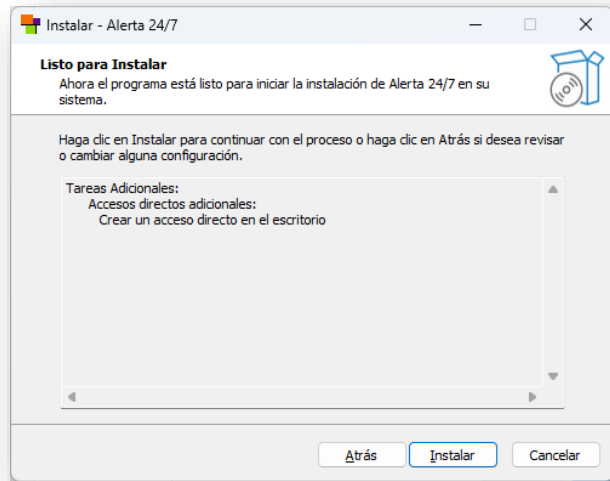
La seguridad de tener a alguien a tu lado



El siguiente cuadro de dialogo que se abre da al usuario la posibilidad de crear un icono en el escritorio del PC o de no crearlo. Por defecto el instalador trae chequeada la opción de crearlo. El usuario deberá marcar la opción a su gusto y dar clic en "Siguiente".

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

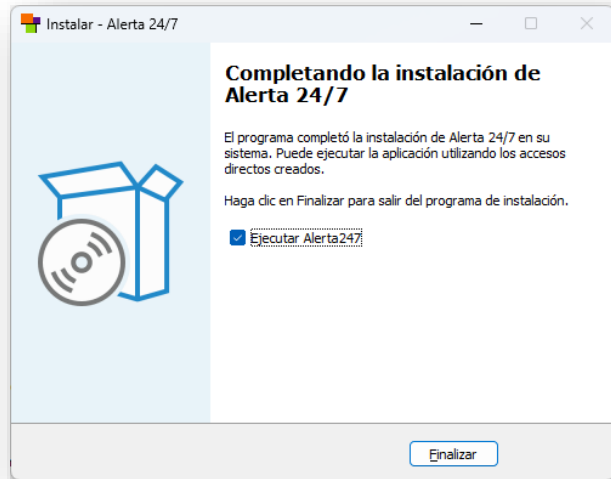


En este cuadro de dialogo el programa indica que está listo para instalarse en el PC y el usuario deberá dar clic en "Instalar".

El programa hará un breve proceso después del cual ya la aplicación quedará lista para su configuración y uso.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado



Finalmente, el programa le pregunta al usuario si desea abrir la aplicación una vez haya concluido el proceso de instalación. La aplicación trae por defecto chequeado la opción "Ejecutar Alerta24/7".

El usuario deberá marcar la opción a su gusto y dar clic en "Finalizar".

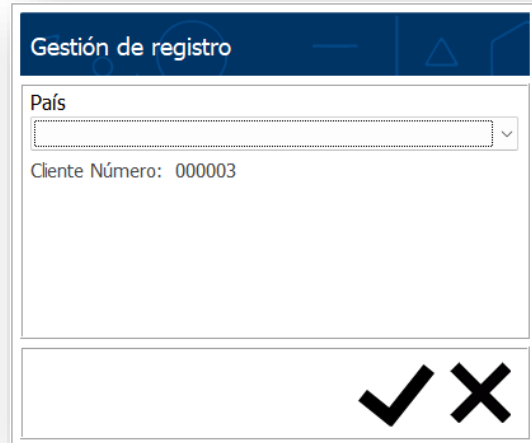
www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

3. Configuración

Consultando con el servidor

Al abrir la Aplicación por primera vez, conecta con el servidor con el fin de establecer si el usuario ya se encuentra registrado o es un usuario nuevo.



Gestión de registro

País

Cliente Número: 000003

✓ ✗

De ser un usuario nuevo, abre justo al validar la información un cuadro de dialogo donde el usuario deberá seleccionar el país en el cual se va a instalar la aplicación "Alerta 24/7".

Dar clic al botón con la palomita negra para continuar el proceso de configuración. Si todo anda bien, el programa continuará la configuración. De haber alguna situación anómala el programa la informará en un mensaje en esta misma pantalla.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

Bienvenido al programa "Alerta 24/7"

Este programa le permite generar alertas que recibirán aquellos a los que usted elija, en sus celulares. Policía, amigos, familiares, etc. todos aquellos que quieran ayudarle en un momento de necesidad. Para poder funcionar correctamente necesitamos que configure el programa, en unos sencillos pasos.

Primer paso

Rellene el siguiente formulario: con sus datos, tecla que usará para generar las alertas y, opcionalmente, una contraseña con la que protegerá el programa de accesos indeseados.



El programa irá guiando al usuario en su configuración. Aquí nos indica el primer paso para configurar la información básica para el óptimo funcionamiento.

Clic en el botón con la palomita negra y continua.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

Configuración general iii En esta pantalla no se envían alertas !!!

Contraseña. Para proteger el programa "Alerta 24/7" de los curiosos, cambios no intencionados, etc.
 Aplicar una contraseña Confirmar contraseña

La contraseña es personal y "Alerta 24/7" NO podrá recuperarla en caso de olvido.

Datos. Los datos serán utilizados acorde a la política de privacidad aceptada para el uso de este programa. También se usarán en el servicio de soporte técnico.

Doc. Identificación

Nombre

Dirección

Ciudad



Correo electrónico

Sector

Impresora. Si dispone de una impresora POS y de un monedero, seleccione la impresora de la lista desplegable a fin de abrir el cajón con cada alerta
 Impresora

Tecla. Activar la tecla o combinación de teclas para activar la alerta.
 Tecla activación alerta

Prueba. Para comprobar el correcto funcionamiento de la tecla o combinación de teclas asignado, puede activar el modo de prueba. Con esta opción NO se envían alertas a los celulares asociados.
 Ingresar a modo de prueba

El usuario deberá diligenciar todos los campos que solita la aplicación.

En la parte superior el programa da la opción de ingresar una contraseña como medio de protección de la configuración. Si el usuario quiere hacer uso de la opción de poner contraseña al acceso al programa (Configuración); deberá activar la palomita rotulada con "Aplicar una contraseña" y escribirla y confirmarla en las cajas correspondientes.

www.alerta247.com

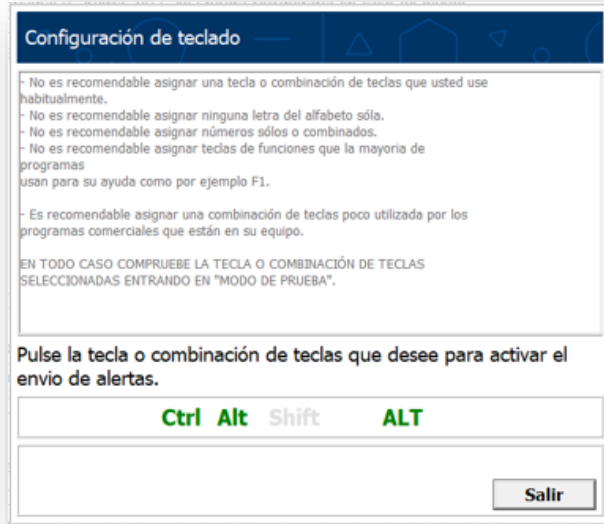
La seguridad de tener a alguien a tu lado

Diligenciar los datos que se solicitan en la siguiente sección. En el campo "Dirección" se considera una buena práctica también poner el nombre del establecimiento comercial o institución que se está registramos a fin de que en el los llamados de auxilio este nombre acompañe el pedido.

En la siguiente sección "Impresora", el programa le dará un desplegable con todas las impresoras instaladas en el computador donde se realiza la instalación. El usuario deberá elegir la que tenga como impresora POS con el fin de que, al enviar la solicitud de auxilio, el programa además de enviarla silenciosamente también abre el cajón monedero (si este existe y está configurado con la impresora para que abra con la impresión de un ticket). Se trata de que el cajón abra y desvíe la atención del victimario del manejo de la tecla o combinación de teclas con las cuales se envía el mensaje de alerta.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

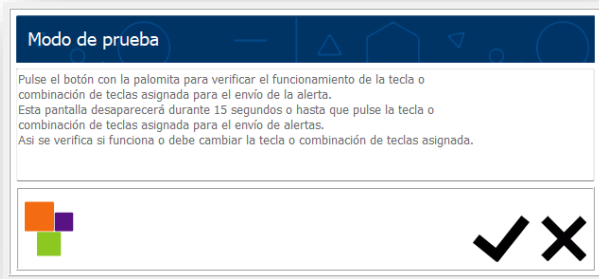


En la sección "Tecla" el usuario deberá situar el cursor en la caja de dialogo "Tecla activación alerta". Abrirá otro cuadro con la información correspondiente a esta definición de tecla o combinación de teclas que darán el mensaje de auxilio.

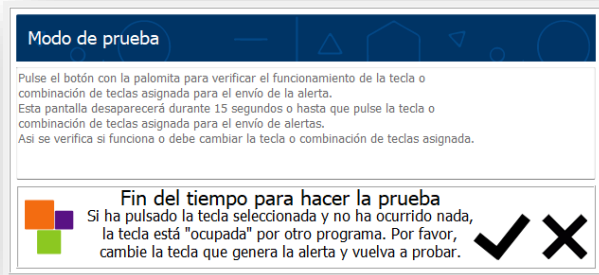
Una vez definido esto dar clic en "Salir".

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado



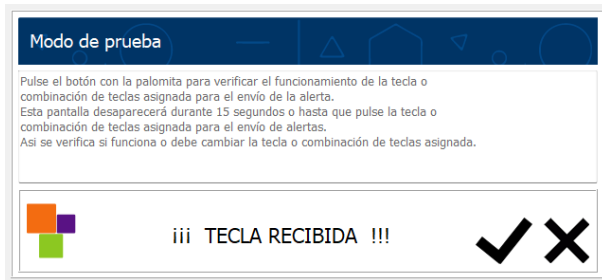
En la sección "Prueba" el usuario puede enviar alertas de prueba para verificar el buen funcionamiento de la tecla o combinación de teclas elegidas.



Cuando hace la prueba y pasados 15 segundos sale este mensaje es porque no presiono la tecla o combinación de teclas programadas para el envío de la alerta o presiono mal las mismas.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado



Cuando hace la prueba y sale este mensaje; es que todo quedo bien programado y funciona correctamente.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

Bienvenido al programa "Alerta 24/7"

Segundo paso

Usted debe añadir los números de celulares a los que quiere enviar la alerta cuando corresponda.
Recuerde que los celulares que añada en la lista tienen que tener la aplicación "Alerta 24/7" instalada.



El segundo paso es añadir los números de móviles a los cuales se enviarán los mensajes de auxilio. Para el caso de esta versión de alerta será un número mínimo de 1 y un máximo de 10.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

Alerta 24/7 versión 3.0

Pasado el tiempo de gratuidad, por favor pónganse en contacto con nosotros para indicarle en donde corresponde el pago del servicio en su país. Su número de cliente es: 0.

WhatsApp: +57 315 3099770 +57 317 4984356	Tarifas para Colombia: 30 días: \$ 15.000.00 Año: \$ 100.000.00	Tarifas para los demás países: 30 días: US 5.00 Año: US 30.00
---	---	---

El tiempo estimado para la actualización del pago será de hasta 48 horas. Si su servicio pagado anteriormente aún no ha vencido, el pago se aplicará luego del vencimiento del pago vigente.

Celulares a los que se enviarán las alertas.

Propietario	Celular	¿Acepta alertas?	Enviamos alerta

Nuevo

Modificar

Insertar

No Insertar

Eliminar



Propietario

No. Celular

Enviamos alertas SI NO

Histórico

Configuración

Para insertar los números de móviles se debe dar clic en el botón "Nuevo" e ingresar los datos de nombre de la persona solidaria y No. Móvil en las cajas respectivas en la parte inferior izquierda. Indicar si enviamos alertas dando clic a la opción SI o NO. Ahí se activará el botón "Insertar" y se dará clic en este para grabar ese contacto.

Los contactos guardados irán saliendo en lista en la rejilla de datos.

Así mismo si se quiere modificar algún dato guardado se hará con el botón "Modificar".

Sobra advertir que los contactos solidarios deberán tener instalada en su móvil la aplicación "Alerta 24/7".

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

Alerta 24/7 versión 3.0

Tiempo activo. Usted podrá generar alertas hasta: 7/04/2024 9:23 p. m. al celular que ha insertado

Pasado el tiempo de gratuidad, por favor pónganse en contacto con nosotros para indicarle en donde corresponde el pago del servicio en su país. Su número de cliente es: 253.

WhatsApp: +57 315 3099770 +57 317 4984356	Tarifas para Colombia: 30 días: \$ 15.000.00 Año: \$ 100.000.00	Tarifas para los demás países: 30 días: US 5.00 Año: US 30.00
---	---	---

El tiempo estimado para la actualización del pago será de hasta 48 horas. Si su servicio pagado anteriormente aún no ha vencido, el pago se aplicará luego del vencimiento del pago vigente.

Celulares a los que se enviarán las alertas.

Propietario	Celular	¿Acepta alertas?	Enviamos alerta
Jorge Garcia	3153099770		SI


Nuevo
Modificar
Insertar
No Insertar
Eliminar

Propietario: Enviamos alertas
 SI NO

No. Celular:

Alerta de prueba a 3153099770

Histórico
Configuración



Una vez inserta uno o mas contactos, la aplicación le habilita el botón (azul) para que pueda enviar una alerta de prueba. Esta alerta se enviará solamente a un número móvil. Las pruebas se pueden hacer cada minuto.

En general las alertas reales y de prueba se pueden enviar cada minuto.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

Histórico de alertas

Alertas generadas

Momento de la alerta(local)	Estado	Nombre y dirección enviados
30/03/2024 10:55:29 p. m.	NO enviada	Jorge Garcia - Calle 24 No. 3-25 "Tienda La Pola"

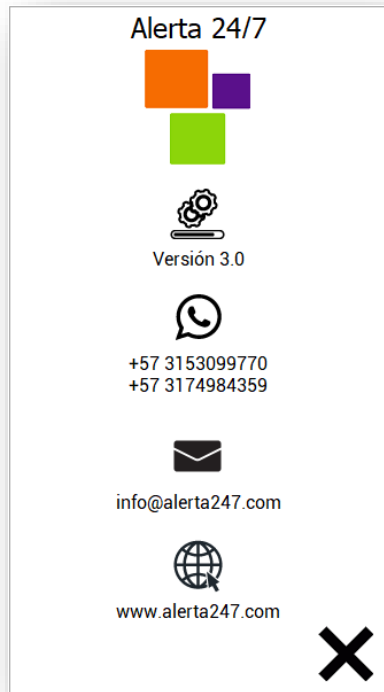
Entregas de la alerta a los celulares seleccionados

Nombre	Número	Estado	Entregada el	Tiempo en entregar
--------	--------	--------	--------------	--------------------



El botón "Histórico" muestra un cuadro con las alertas generadas desde el PC donde se está usando el programa.

En la rejilla de arriba salen los datos de las alertas y si se toca sobre alguno de ellos en la rejilla de abajo mostrará la información relacionada con esa alerta enviada.



El botón con el icono de "i" en color gris, mostrará al usuario la información de contacto con "Alerta 24/7" así como la versión del programa que se está usando.

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado

¡¡¡SU APLICACIÓN ESTA LISTA PARA SER USADA!!!

Contactos "Alerta 24/7"
móvil +57 315 3099770 - +57 317 4984356
mail info@alerta247.com
Colombia – Sur América

www.alerta247.com

La seguridad de tener a alguien a tu lado