

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD "ALERTA 24/7"**

*En el presente documento, "Alerta 24/7" fija los lineamientos para la búsqueda de la protección de datos personales y el mantenimiento de la privacidad online de sus usuarios y determina el objeto de la aplicación y los alcances de este desarrollo tecnológico.*

**"Alerta 24/7"** es una Aplicación que permite la activación de una alarma en tiempo real dirigida a un grupo de personas previamente seleccionadas, sobre cualquier evento de inseguridad del cual sus usuarios sean víctimas o testigos. La aplicación También permite que el usuario, brinde información sobre el lugar donde se encuentra y su desplazamiento, para que una o varias personas de su entorno puedan hacer un seguimiento y/o acompañamiento virtual, en tiempo real al usuario que así lo desee.

Con solo una sencilla acción, **"Alerta 24/7"** se encarga de advertir a un grupo de personas en un lapso de menos de 10 segundos habitualmente, del evento que está poniendo en peligro la integridad personal o los bienes del usuario. Esta alarma puede ser activada de forma silenciosa para no poner en peligro a la persona que está siendo víctima de la agresión, de tal forma que la ayuda llegue de forma rápida y efectiva.

Esta característica brinda la posibilidad de recibir ayuda institucional por parte de la Policía de su sector o empresas de seguridad privada si el usuario así lo ha decidido y/o coordinado previamente, así como de particulares que se encuentren en el grupo de apoyo preseleccionado, que puede incluir a vecinos, amigos, compañeros de trabajo o parientes cercanos. Este sistema se basa en la formación de grupos de apoyo solidario que cumplen a su vez las funciones de usuarios y de red de ayuda en caso de ser necesario.

**"Alerta 24/7"** NO es un seguro contra riesgos o incidentes de inseguridad de los que sean víctimas los usuarios; TAMPOCO es una empresa de vigilancia por tanto NO ofrece servicios de custodia o acompañamiento a sus usuarios y NO hace parte de un organismo de seguridad oficial ni privado. **"Alerta 24/7"** brinda una herramienta tecnológica de fácil manejo, para que los usuarios construyan su propia red de apoyo de acuerdo a su conveniencia, basado en la cercanía, la solidaridad, el colegaje, o la familiaridad y además pueda recibir la ayuda de los organismos del Estado, como la Policía o los miembros de las fuerzas armadas, si lo ha predeterminado y coordinado.

## 1. Objeto

1.1. **"Alerta 24/7"** Se compromete con el cumplimiento de los mandatos constitucionales y legales en relación con el manejo de la información personal y la búsqueda de la protección de la privacidad de los usuarios.

1.2. **"Alerta 24/7"** (La aplicación), consta de una aplicación móvil y un software de escritorio, con domicilio Social en Colombia e inscrito en el Registro Nacional de Derechos de Autor. El autor además es titular del dominio [www.alerta247.com](http://www.alerta247.com) y su dirección de correo electrónico para recibir notificaciones o comunicaciones de usuarios o de terceros es [info@alerta247.com](mailto:info@alerta247.com). **El hecho de instalar y/o utilizar la aplicación supone la aceptación de la presente Política de Privacidad.**

## 2. Uso de los datos

**"Alerta 24/7"** se compromete con lo siguiente, en relación con el manejo de los datos solicitados y almacenados.

2.1. Solicita y almacena los datos e información estrictamente necesarios para la verificación de la identidad del usuario, la prestación del servicio y evitar el uso no autorizado de la aplicación.

2.2. Los datos serán recopilados a través de un formulario electrónico u hoja de captación ya sea durante el proceso de registro inicial del usuario en la aplicación o en cualquier momento durante su uso y podrán ser utilizados para responder a las inquietudes, peticiones o sugerencias de los usuarios.

2.3. **"Alerta 24/7"** solo recopilará los siguientes datos personales de los usuarios

Nombre y apellidos

Documento de identidad

Dirección de domicilio o notificaciones

Número de teléfono.

Correo electrónico.

Matrícula o placa vehículo.

Marca vehículo.

Modelo vehículo.

Color vehículo.

2.4. Con el registro o inscripción del usuario, **"Alerta 24/7"** queda autorizado para lo siguiente:

2.4.1. Acceder a la localización del dispositivo por GPS y Bluetooth. Este permiso es necesario para la ubicación geográfica del dispositivo, que se requiere para poner en funcionamiento la aplicación, lo cual permite al usuario el envío de los mensajes de auxilio y/o preventivos a través del teléfono móvil o del botón de pánico conectado mediante el bluetooth.

2.4.2. Permitir el acceso a los contactos del usuario. Sirve para generar el listado de contactos en un directorio, con el fin de que el usuario elija el grupo a quienes va a enviar las alarmas tanto preventivas como de solicitud de auxilio en caso de cualquier incidente.

2.4.3. Autorizar la gestión de llamadas. Esto es indispensable para la remisión de los mensajes de alarma. En caso de que el teléfono de la red de apoyo esté en uso, la alarma sonará a un volumen más bajo.

2.4.4. Permitir acceso al bluetooth para enlazar el botón físico con el cual se generarán las alarmas de pánico o preventivas.

### **3. Consentimiento sobre la incorporación de Datos de carácter personal.**

3.1. **"Alerta 24/7"** Se compromete con el cumplimiento de los mandatos constitucionales y legales en relación con el manejo de la información personal y la búsqueda de la protección de la privacidad de los usuarios. Para ello, **"Alerta 24/7"** cumplirá los lineamientos de la ley estatutaria 1581 de 17 de octubre del 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

3.2. **"Alerta 24/7"** solo recogerá los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de la aplicación, y se reserva el derecho a utilizar tanto dichos datos como las direcciones IP de los usuarios y su red de apoyo con el fin de hacer análisis estadísticos de uso y funcionalidad, solo con el propósito de analizar las tendencias, para el mejoramiento de la aplicación.

3.3. Con la suscripción, instalación o descarga de la App, el usuario da su consentimiento expreso para que **"Alerta 24/7"** dé manejo a la información suministrada en el momento de la suscripción, y en consecuencia autoriza el envío de ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por cualquier medio, incluido el electrónico, durante el tiempo que dure la relación contractual.

3.4. El usuario igualmente acepta que para el uso de **"Alerta 24/7"**, cumplirá los mandatos constitucionales y legales vigentes sobre el manejo de datos personales

así como la política de privacidad y demás reglas establecidas para el uso de la aplicación.

3.5. **"Alerta 24/7"** garantiza así mismo, la máxima diligencia en cuanto a la protección y el manejo de los datos personales suministrados por el usuario y derivados del uso de la aplicación y el usuario admite a su vez, que conoce que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico de datos es cien por ciento (100%) seguro. Por lo tanto, **"Alerta 24/7"** no puede garantizar su absoluta seguridad, pero si la máxima diligencia en cuanto al manejo de la información.

#### **4. Veracidad de los Datos facilitados.**

4.1. El usuario manifiesta que todos los datos suministrados durante el proceso de registro son ciertos y correctos, y se compromete a actualizarlos en caso de ser necesario.

4.2. En ninguna circunstancia, **"Alerta 24/7"** permitirá la utilización de datos de terceros, razón por la cual solo se aceptarán los datos del usuario directo de la aplicación.

4.3. Se entiende que la entrega de los datos personales es absolutamente voluntaria para el usuario, y el suministro de datos incompletos puede dar como resultado el no funcionamiento o el funcionamiento inadecuado de la App.

#### **5. Derechos del usuario.**

5.1. El usuario tiene derecho a oponerse a suministrar datos no requeridos para el funcionamiento de la aplicación, así como a su utilización para cualquier finalidad distinta a la ejecución de la App. Si el usuario no está conforme con el tratamiento de sus datos, podrá dirigirse a **"Alerta 24/7"** con el fin de que su queja sea atendida.

5.2. El usuario puede ejercer su derecho de acceso, retiro, actualización de datos o cancelación del servicio suministrado por **"Alerta 24/7"**, en cualquier momento, sin cláusula de permanencia, acudiendo a nuestro dominio [www.alerta247.com](http://www.alerta247.com) o bien al correo electrónico [info@alerta247.com](mailto:info@alerta247.com) siguiendo los lineamientos de la Ley estatutaria 1581 de 17 de octubre del 2012 acerca de la Protección de Datos de Carácter Personal.

5.3. Los datos suministrados por el usuario permanecerán en las bases de datos de **"Alerta 24/7"** para que las opciones de reinstalación y/o cambio de teléfono

celular; sean más ágiles sin la necesidad de volver a digitar los datos originales. En cualquiera de esos casos si se podrá actualizar la información consignada.

## **6. Acceso a programas o software ajenos a "Alerta 24/7"**

6.1. Cualquier actividad que el usuario lleve a cabo o ejecute para la instalación de software o soportes en sitios Web que sean ajenos a **"Alerta 24/7,"** deberá regirse por los términos, condiciones, avisos legales y política de privacidad de dichos sitios, y **"Alerta 24/7"** no se hace responsable de su mala utilización. **"Alerta 24/7"** se reserva el derecho de recomendar software o soporte de sitios web cuando esto se requiera para la optimización de la aplicación, cumpliendo con las políticas determinadas por ellos para su uso.

6.2. **"Alerta 24/7"** restringe el uso comercial no autorizado expresamente por su representante legal.

## **7. Modificación de la Política de Privacidad.**

7.1. La presente Política de Privacidad podrá ser modificada o sustituida, en cualquier momento, como consecuencia de los cambios legislativos o jurisprudenciales del país. Así mismo, **"Alerta 24/7,"** se reserva el derecho de realizar cambios a su política de privacidad, cumpliendo siempre con el principio de publicidad y realizando la comunicación o notificación a sus usuarios mediante la leyenda "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" que se fijará en la parte superior del documento en el que se ejecute la misma.

7.2. Los usuarios aceptan que la política de privacidad que rige para su relación contractual con **"Alerta 24/7"** es la que aparece en su aplicación al momento de instalarla y de igual forma acepta que esa política de privacidad sea modificada por cualquiera de las razones arriba mencionadas, siempre y cuando estas modificaciones sean debidamente publicitadas. La utilización de la aplicación después de la actualización de la Política de Privacidad se entiende como la aceptación de los nuevos términos.

## **8. Comentarios o preguntas.**

Si el usuario tiene algún comentario, solicitud, consulta, o pregunta sobre esta Política de Privacidad o el uso de cualquier Información Personal, póngase en **contacto con nosotros** en [info@alerta247.com](mailto:info@alerta247.com)



Administr@mos  
Software

## **9. Ley aplicable y jurisdicción competente.**

Las cuestiones relativas a **"Alerta 24/7"** se rigen por la Constitución Política, las leyes y la jurisprudencia colombiana, por ello la aplicación y los usuarios se someten voluntariamente a la solución de sus diferencias mediante la conciliación, la transacción o en su defecto a la jurisdicción ordinaria.

**"ALERTA 24/7"**